

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

次の症状がある方は「帰国者・接触者相談センター」にご相談ください

- 1 息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- 2 重症化しやすい方(注)で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合
(注)高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- 3 上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合
(症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤を飲み続けなければならない方も同様です。)

電話での相談を通じ、疑い例に該当する方を「帰国者・接触者外来」に受診させるよう調整を行うため、コールセンターを設置しています。

なお、聴覚に障害のある方をはじめ、電話でのご相談が難しい方に向けてファクスでも受付をしていますので、ご利用ください。

帰国者・接触者相談センター(コールセンター)

受付時間:24時間 全日(土日・祝日を含む)

電話番号:019-651-3175

ファクス:019-626-0837

新型コロナウイルス感染症に関する全般的な相談について

新型コロナウイルス感染症に関する全般的な相談窓口を開設しています。
なお、症状のある方は「帰国者・接触者センター」にご相談ください。

岩手県新型コロナウイルス感染症相談窓口(コールセンター)

受付時間:9時～21時(土日・祝日を含む)

電話番号:019-629-6085

ファクス:019-626-0837