

暮らしの中のお困りごとはありませんか？

困ったな～



- ・ 道路の歩道が凸凹で 歩きにくい！
- ・ 郵便ポストが遠くて大変！
- ・ 困りごとがあるけど誰に相談したらいいの？

どうしよう～



行政相談マスコット
キクーン

そんな時は、
行政相談を
ご利用くだ
さい！

相談無料
秘密厳守

お困りごとは、各市町村の行政相談委員又は
「きくみみ岩手」まで、ご相談ください。

あなたの街の 行政相談委員 は
山本 正信 さん です

定例相談所

- ・ と き : 毎月第4火曜日
※祝日の場合は第3火曜日
- ・ じかん : 9:30～12:00
- ・ ところ : 安代総合支所

10月には 巡回相談所 を開設します

10/28
(水)

田山コミュニティセンター
9:30～12:00

総務省行政相談センター

きくみみ岩手

行政苦情
110 番

おこまりなら まる - まるくじょーひゃくとおばん

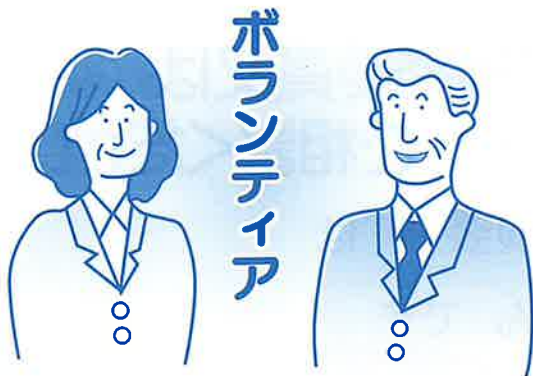
0570-090110

どんな相談ができるの？

- ◎段差のある道路や、壊れている側溝のふたを修繕してほしい
- ◎労使のトラブルについてどこに相談したらいいの？
- ◎介護保険や生活保護を利用するにはどうしたらいいの？
- ◎申請のためにどうしてこの書類が必要なの？
- ◎その他、登記、郵便や窓口サービスなど国の行政機関等に関する様々な苦情、意見、疑問など



行政相談委員は、そんな困りごとを受け付けています
総務省岩手行政監視行政相談センターがバックアップしています



ボランティア

行政相談委員って？

行政相談委員は、皆様の身近な相談相手として、総務大臣から委嘱され、行政に関する苦情や要望を受け付け、関係機関への通知や照会、皆様への解決に向けた助言を行います。また、政府の男女共同参画の施策に関することまで幅広くお聴きいたします。

県内各市町村に 79 名が配置され、役場やイベント会場などで相談所を開設しております。

行政相談の仕組み



「困ったら 一人で悩まず 行政相談」

総務省岩手行政監視行政相談センター ☎ 0570-090110