

わたしの提言

○投稿内容：断水時の広報について

(要旨)

1月6日(日)18時ごろの断水について

台所仕事中に水が出なくなり異変と不安を覚えました。ご近所さんと連絡をとり、地域の断水と判断しました。

市役所に問い合わせ、防災無線で断水の放送をしてほしいと要望しましたが、放送しないとのことでした。ライフライン関することなので、どこに支障が生じているかや復旧までの時間などの放送周知の必要性を感じます。

(2025年2月)

○回 答

令和7年1月6日に発生いたしました断水事故につきまして、多大なるご迷惑をおかけいたしました。申し訳ございませんでした。

事故原因といたしまして、水圧を調整する施設に不具合が生じ、水圧低下及び断水となってしまいました。

現在は、施設の修繕も完了し、通常どおり水道水の供給を行っております。

今回の事故に伴う広報について、防災無線や広報車での広報を検討いたしましたが、夜間という時間帯を考慮して実施いたしませんでした。

今後、このような事故発生時は、広報車での広報を実施するとともに、状況に応じて防災無線での広報を行います。

(上下水道課)

事業評価区分：B (今後実施・改善する)
