

◇LINEオープンチャット【はちまんたいライフ】運用ポリシー◇

1 アカウントの運用主体

八幡平市まちづくり推進課（以下「運用者」という。）

2 アカウント管理者

八幡平市まちづくり推進課長

3 目的

移住者が本ツールを使用することにより、困り事や興味関心事、日常生活に密着した話題など暮らしに関する情報を得やすい環境を作るとともに、運用者や移住者同士が双方向のやり取りの中で交流を図り、つながりを築くことを目的とします。

4 名称

【はちまんたいライフ】

5 投稿内容

- ① LINEのトーク機能を使用した参加者からの問い合わせ対応及び情報提供
- ② 運用者から参加者への情報発信

6 利用内容

本ツールは、LINEの友だち登録を行わず、匿名で投稿を行うことが可能です。参加者は、LINEのトーク機能を利用した問い合わせや情報提供が可能です。運用者は、トークルーム全体の管理や各種対応、参加者への情報発信のほか、投票機能を利用したアンケートの実施やイベント開催時の参加集約等を実施します。

なお、その性質上、投稿に対するコメント・回答には主観が含まれる場合があること、投稿の内容がチャット上に公開されることをあらかじめご了承ください。

7 注意事項

以下の事項に該当するとアカウント責任者が判断した場合、トークの削除や参加者の強制退会を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教活動の紹介を主な目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など本市又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の同意なく個人情報を持定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの

(12) このソーシャルメディアの利用規約に反するもの

(13) その他、本市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8 著作権

原則として、本ページに掲載している情報（テキスト・画像等）の著作権はアカウント管理者または原作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1) アカウント管理者は、このアカウント上に掲載した記事の正確性等には細心の注意を払っていますが、そのすべてを保証するものではありません。
- (2) アカウント管理者は、利用者がこのアカウント上の記事を利用したこと又は利用できなかったことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。
- (3) アカウント管理者は、利用者により投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。
- (4) アカウント管理者は、利用者間若しくは利用者と第三者間とのトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) (1)から(4)までに掲げるもののほか、アカウント管理者は、このアカウント上に関連する事項に生じた又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) リンク先又はお気に入り登録の内容及び団体等については、アカウント責任者の管理下にはないものです。したがって、それらについては、アカウント管理者はいかなる責任を負いません。また、それらのサイトの内容はそのサイトの管理者などに帰属し、アカウント管理者とは関係ないものとします。
- (7) アカウント管理者は、このソーシャルメディアの利用方法、技術的な質問、システム状況等について、一切お答えすることができません。
- (8) アカウント管理者は、予告なくこの運用ポリシーの変更、運用方法の見直し又は運用の中止を行う場合があります。

10 個人情報

- (1) 八幡平市が本ツールを通じて共有できる情報については、八幡平市ホームページの「個人情報の取り扱い」に準じて取り扱います。詳しくは、次のURLからご覧ください。

<https://www.city.hachimantai.lg.jp/soshiki/kizai/1962.html>

- (2) このソーシャルメディアの個人情報の取扱いは、LINEの利用規約をご覧ください。

https://terms.line.me/line_terms?lang=ja

11 市政へのご質問、ご意見、ご提案

八幡平市ホームページの「お問い合わせ」をご利用ください。

https://www.city.hachimantai.lg.jp/form/detail.php?sec_sec1=61&check