

暮らしの中のお困りごとはありませんか？

困ったな～



- ・ 道路の歩道が凸凹で歩きにくい！
- ・ 郵便ポストが遠くて大変！
- ・ 困りごとがあるけど誰に相談したらいいの？

どうしよう～



行政相談マスコット
キーン

そんな時は、行政相談をご利用ください！

相談無料
秘密厳守

お困りごとは、各市町村の行政相談委員又は「きくみみ岩手」まで、ご相談ください。

あなたの街の 行政相談委員 は
工藤 加寿子 さん です

定例相談所

- ・ と き： 毎月 20 日
※ 土日祝日の場合は翌開庁日
- ・ じかん： 9:30～12:00
- ・ ところ：【偶数月】安代総合支所
【奇数月】田山コミュニティセンター

10月には 巡回相談所 を開設します

10/22
(火)

畑コミュニティセンター

9:30～12:00

浅沢コミュニティセンター

9:30～12:00

10/23
(水)

総務省行政相談センター

まくみみ岩手

行政苦情
110 番

おこまりなら まる - まるくしょーひゃくとおばん

0570-090110

どんな相談ができるの？

- ◎段差のある道路や、壊れている側溝のふたを修繕してほしい
- ◎労使のトラブルについてどこに相談したらいいの？
- ◎介護保険や生活保護を利用するにはどうしたらいいの？
- ◎申請のためにどうしてこの書類が必要なの？
- ◎その他、登記、郵便や窓口サービスなど国の行政機関等に関する様々な苦情、意見、疑問など



行政相談委員は、そんな困りごとを受け付けています
総務省岩手行政監視行政相談センターがバックアップしています



ボランティア



行政相談委員って？

行政相談委員は、皆様の身近な相談相手として、総務大臣から委嘱され、行政に関する苦情や要望を受け付け、関係機関への通知や照会、皆様への解決に向けた助言を行います。また、政府の男女共同参画の施策に関することまで幅広くお聴きいたします。

県内各市町村に79名が配置され、役場やイベント会場などで相談所を開設しております。

行政相談の仕組み

相談者



ご相談

- ・来訪 ・電話
- ・手紙 ・FAX
- ・インターネット
- ・定例・特設相談所

回答



行政相談委員
(県内に79名)



岩手行政監視
行政相談センター

※相談無料、秘密厳守

通知・照会・あっせん

- ・国の行政機関
- ・特殊法人
- ・県、市町村
(国からの委託業務)

など

回答

困ったら 一人で悩まず 行政相談

総務省岩手行政監視行政相談センター ☎0570-090110