

「産婦人科・小児科オンライン」健康医療相談サービスの開始について

【発表の要旨】

「電話や対面では聞きにくい」「時間を気にせず相談したい」など、多様化する妊産婦、子育て世代のニーズに対応するため、オンラインで医師、助産師に健康医療相談ができるサービス「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」を開始しました。

1 事業の背景

市では、昨年度、妊娠・出産・子育てに関わる不安解消や子どもの健康増進を図るための支援を推進するため、オンラインで医師、助産師に健康医療相談ができるサービス「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」の有効性の実証実験を行いました。この実証実験において、有意な結果を得られたことから、今回の本格導入となったものです。

2 「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」のサービス概要

「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」は、産婦人科医、小児科医、助産師にスマートフォンから相談できるサービスです。平日18時～22時の間、10分間の予約制で相談できる「夜間相談」と、相談内容をメッセージで送れば、24時間以内に返信が来る一問一答形式のサービス「いつでも相談」、月・水・金の13時～17時の間、予約不要で助産師にチャット相談できる「日中助産師相談」の3つの形式で相談に対応しており、何度でも無料で利用できます。

妊産婦や15歳までの子どもに関すること、女性の健康に関することであれば、どんなことでも現役の医師、助産師が回答します。



【担当】

健康福祉課健康推進係

健康推進係長 岩泉園子

電話0195-74-2111（内線1090）